



Registrazione installatori autorizzati

Manuale utente

(Versione del 25.05.2024)

Sommario

1	Accesso e registrazione con SPID, CIE o CNS.....	3
1.1	La registrazione all'area installatori	4
2	Orari di operatività ed help-desk.....	9

1 Accesso e registrazione con SPID, CIE o CNS

Dall'area rivenditori del sito ecobonus riservata ai concessionari, ai rivenditori autorizzati e agli installatori autorizzati di impianti, si potrà effettuare l'accesso (Figura 1) tramite le nuove modalità di identificazione digitale quali SPID, CIE o CNS (Figura 2). Il link per la pagina di accreditamento sarà disponibile a far data dal 19 giugno 2024.

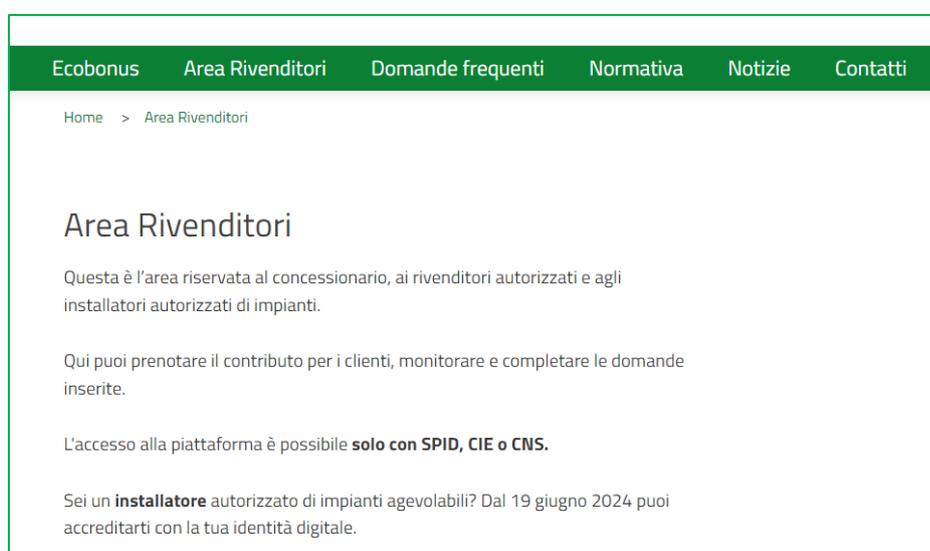


Figura 1 – Area rivenditori



Figura 2 – Accesso con SPID, CIE o CNS

Se l'installatore è già associato alla piattaforma con il codice fiscale, il sistema in automatico rimanda l'utente all'elenco degli installatori ai quali è associato con lo specifico codice fiscale. Al contrario, se l'utente non è associato ed accede per la prima volta (Figura 2), dovrà effettuare la registrazione all'area installatori. Al fine di perfezionare la registrazione sarà necessario che l'installatore sia in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) attiva e aggiornata sul Registro Imprese della Camera di Commercio.

1.1 La registrazione all'area installatori

Accedendo al portale di Accreditamento gli installatori autorizzati di impianti registrati presso il Registro Imprese della Camere di Commercio potranno effettuare la registrazione per prenotare i contributi per l'installazione di impianti a GPL e metano per autotrazione su autoveicoli di categoria M1 (Figura 3).



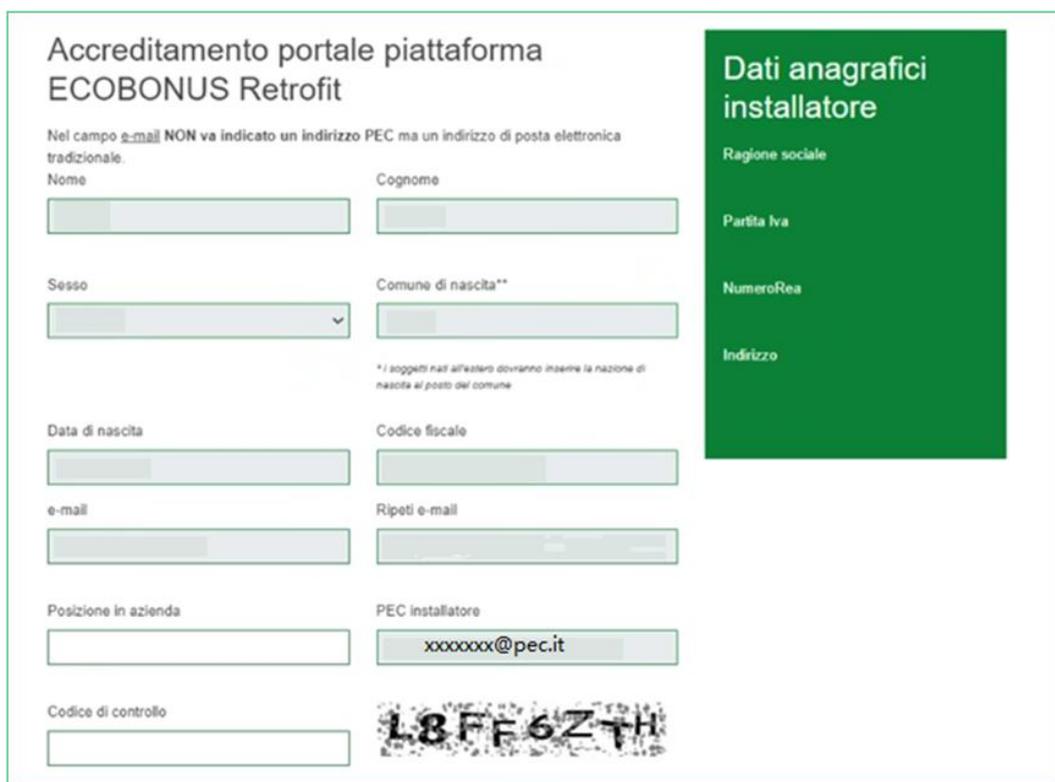
The screenshot shows the EcoBonus Retrofit portal interface. At the top left is the logo "ecobonus" with the tagline "L'incentivo per la mobilità sostenibile". A green navigation bar contains the following menu items: Home, Ecobonus, Area Rivenditori, Domande frequenti, Normativa, Notizie, and Contatti. The main content area is titled "Accreditamento portale piattaforma ECOBONUS Retrofit". Below the title, it states: "Per ottenere l'account di accesso alla piattaforma seguire la procedura seguente:" followed by a numbered list of four steps: 1. Ricerca la tua impresa. 2. Completa i tuoi dati anagrafici nel form di registrazione. 3. Ricezione della pec di attivazione della registrazione. 4. Attivazione della registrazione da parte della tua impresa. To the right of this text is a green search box titled "Cerca il tuo installatore". It contains two input fields: "Partita Iva" and "Numero REA". Below these fields is a white button with the text "CERCA" in green, which is circled in red.

Figura 3 – Accreditamento alla piattaforma

Il processo di registrazione degli installatori prevede:

1. La ricerca del proprio installatore autorizzato compilando i campi Partita IVA e Numero REA;
2. La compilazione dell'anagrafica del richiedente per la registrazione dell'account;
3. L'invio di una PEC all'installatore autorizzato selezionato da parte del sistema, contenente un link per confermare la richiesta di registrazione;
4. L'attivazione della registrazione.

Dopo aver inserito la Partita IVA, il Numero REA e cliccato su **Cerca**, nel caso in cui la ricerca dia esito positivo, il richiedente visualizzerà – in sola lettura - i dati dell'installatore autorizzato e la sezione anagrafica che sarà già compilata in automatico in quanto il sistema, tramite la nuova identità digitale SPID, CIE o CNS, pesca automaticamente tutti i dati e sarà già presente in sola lettura l'indirizzo PEC del l'installatore (Figura 4).



Accreditamento portale piattaforma ECOBONUS Retrofit

Nel campo e-mail NON va indicato un indirizzo PEC ma un indirizzo di posta elettronica tradizionale.

Nome Cognome

Sesso Comune di nascita**

Data di nascita Codice fiscale

e-mail Ripeti e-mail

Posizione in azienda PEC installatore

Codice di controllo **L8FF6ZTH**

Dati anagrafici installatore

Ragione sociale

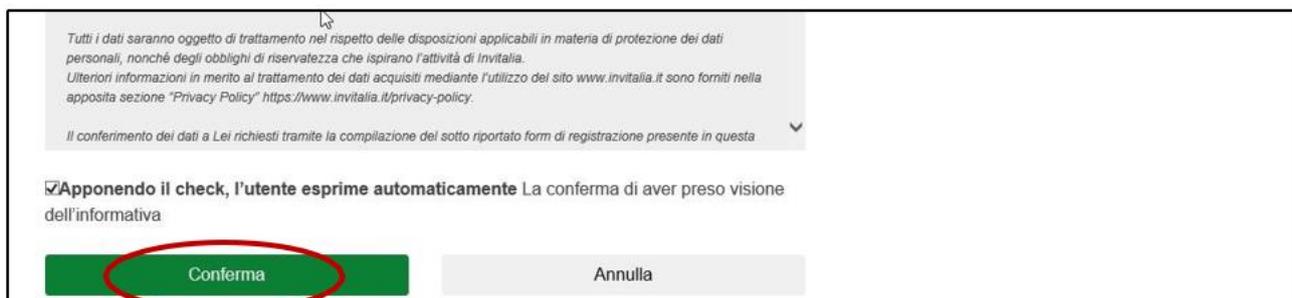
Partita Iva

NumeroRea

Indirizzo

Figura 4 – Dati concessionario e anagrafica richiedente

Dopo aver compilato tutte le informazioni richieste, il richiedente dovrà selezionare il box relativo all'informativa privacy (Figura 5).



Tutti i dati saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali, nonché degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Invitalia.
Ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati acquisiti mediante l'utilizzo del sito www.invitalia.it sono forniti nella apposita sezione "Privacy Policy" <https://www.invitalia.it/privacy-policy>.

Il conferimento dei dati a Lei richiesti tramite la compilazione del sotto riportato form di registrazione presente in questa

Apponendo il check, l'utente esprime automaticamente La conferma di aver preso visione dell'informativa

Conferma Annulla

Figura 5 – Informativa privacy

Solo dopo aver apposto il flag sarà possibile proseguire con la procedura di registrazione.

**ATTENZIONE: L'INDIRIZZO E-MAIL INSERITO IN QUESTA FASE SARÀ UTILIZZATO SOLO
COME RIFERIMENTO PER L'INVIO DI EVENTUALI COMUNICAZIONI DA PARTE DELL'HELP- DESK.
L'INDIRIZZO PEC SARÀ UTILIZZATO DAL SISTEMA PER L'INVIO DELLA PEC CONTENTE IL
LINK PER CONFERMARE L'ATTIVAZIONE.**

Nel caso la ricerca non trovi un riscontro nel Registro Imprese, si consiglia di controllare la correttezza dei dati inseriti: la Partita IVA è composta da 16 caratteri e il numero REA da 9. In caso di dati diversi, si consiglia di aggiungere degli zeri iniziali fino al raggiungimento dei caratteri previsti.

Dopo aver cliccato su **Conferma**, il richiedente visualizzerà un messaggio di conferma della registrazione (Figura 6).



Figura 6 – Messaggio prima fase registrazione

Successivamente, il sistema invia in automatico una PEC all'indirizzo PEC dell'installatore autorizzato per la conferma della registrazione.

Nella PEC saranno indicati:

- la ragione sociale dell'installatore autorizzato;
- il Nome e Cognome del richiedente;
- il link per confermare la registrazione;
- il termine ultimo per la conferma della registrazione (Figura 7).



Figura 7 – Dettaglio PEC

Dopo aver cliccato sul link per la conferma della registrazione, l'utente visualizzerà un messaggio di avvenuta attivazione dell'account (Figura 8).



Figura 8 – Messaggio avvenuta attivazione

2 Orari di operatività ed help-desk

La piattaforma per la registrazione è disponibile ogni giorno (domenica e festivi inclusi) dalle ore 09:00 alle ore 18:00.

Per avere informazioni:

- **800 77 53 97** - Numero verde gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.
- accedi all'[Area Riservata](#) e compila la scheda di contatto.